

# 東京動物園協会オンラインチケット ご利用ガイド

恩賜上野動物園・多摩動物公園・葛西臨海水族園・井の頭自然文化園



## 【目次】

申込・購入 編	．．．．．	P 1～5
申込チケット照会 編	．．．．．	P 6
利用明細票（領収書）出力 編	．．．．．	P 7
キャンセル・払戻 編	．．．．．	P 8～9

2021年9月1日

## 申込・購入編 (1 / 5)

### 1. 申込ページにアクセスします

〇〇動物園

日本語 / English

東京動物園協会オンラインチケット

概要説明

お申込みはこちら  
(日時選択画面へ進む)

インフォメーション

施設のご案内

受付開始日  
開催期間  
入場料

必ずお読みください

ご注意頂きたい事項のご案内

etix  
DATA FARM  
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

恩賜上野動物園 : <https://e-tix.jp/ueno/>  
多摩動物公園 : <https://e-tix.jp/tama/>  
葛西臨海水族園 : <https://e-tix.jp/kasai/>  
井の頭自然文化園 : <https://e-tix.jp/ino/>

こちらを必ずお読み  
いただいた上で、  
「お申込みはこちら」を  
クリックしてください

### 2. 来園希望の日時を選択します

〇〇動物園

休み・受付開始前・完売 翌月は「>」

7月 2021

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

希望時刻選択

ご来場時間を選択して下さい

チケット選択

ご来園日時を選択  
頂く際のご案内

ご来場時間を選択して下さい

ご来場時間を選択して下さい

9:30  
10:30  
11:30  
12:30  
13:30  
14:30

発売前の日時や完売した  
日時は選択出来ません

## 申込・購入編 (2 / 5)

### 3. チケットの種類を選択します

○○動物園

---

チケットの種類を  
選択頂く際のご案内

---

**チケット枚数**  
1申込につき5枚までお申込できます

1 ▼ (1)整理券のみ Numbered ticket only: ¥0  
※備考欄の「※2」をご確認ください Please refer the \*2

1 ▼ (2)整理券 + 入場料オンライン決済 一般 Adult(16-64): ¥600  
※「※3」をご確認ください Please refer the \*3

チケットを選択する

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

**チケット枚数**  
1申込につき5枚までお申込できます

0 ▼ (1)整理券のみ Numbered ticket only: ¥0  
※備考「※2」をご確認ください Please refer the \*2

0 ▼ (2)整理券 + 入場料オンライン決済 一般 Adult(16-64): ¥600  
※備考「※3」をご確認ください Please refer the \*3

0 ▼ (3)整理券 + 入場料オンライン決済 65歳以上 Seniors(65+): ¥300  
※備考「※3」をご確認ください ※入園当日、年齢確認ができるものをご持参ください Please refer the \*3

0 ▼ (4)整理券 + 入場料オンライン決済 中学生 Students(13-15): ¥200  
※東京都内在住・在学の中学生は無料のため、(1)を選択してください ※備考「※3」をご確認ください ※入園当日、生徒手帳をご持参ください Please select (1) for junior high school students living or attending school in Tokyo. Please refer the \*3

※どなた様もおひとりにつき1枚整理券が必要  
です(0歳児のお子様も人数に含みます)

※以下の方は「(1)整理券のみ」を選択してください

- ・現地で入場券または年間パスポートを購入ご希望の方
- ・入場券、年間パスポート、東京ミュージアムぐるっとパスなどをお持ちの方
- ・東京動物園友の会・東京パークフレンド会員などの割引適用ご希望の方
- ・小学生以下の方
- ・東京都内在住在学の中学生の方(入園当日、生徒手帳をご持参ください)
- ・身体障害者手帳等をお持ちの方ご本人と付添の方(原則1名)

※有料の方で、入場料をオンライン決済する方は「(2)(3)(4)入場料オンライン決済」を選択してください  
オンライン決済のお支払方法は、クレジットカード(VISA, MasterCard, JCB)となります

「チケットを選択する」をクリックするとチケットが確保されますが、必ずp.5の申込完了画面までお手続きをお願いいたします。申込完了画面までお手続きをしないでいただかないと当日ご利用になれませんので、ご注意ください



・入園希望日につき1回のみお申込みいただけます  
・1度に申し込めるのは申込者を含め5名までです

## 申込・購入編 (3 / 5)

### 4. お申込内容・支払方法を確認します

〇〇動物園

同じチケットを追加する

選択中のチケット

14:50 以内にお申込を完了して下さい。時間を過ぎますと選択されたチケットの確保は解除されます。

選択頂いたチケットの内容が表示されます

小計: ¥

支払方法 + 受取方法の確認と選択

クレジットカード・d払い・バーコードチケット

お申込完了画面、または「確認メール」のリンクから、バーコードチケットを表示して下さい。「ticket-e-tix.jp@etix.com」からの確認メールを受信できるよう予め受信設定をお願いいたします。

© K.K. Etixdatafarm All Rights Reserved.

**お申込内容が正しいか必ずご確認ください**

間違えた場合は、個別に「取消」を押すか、「全て取消」を押して、再度申込手続きを行ってください

・整理券のみの方は金額は「¥0」と表示されます

・本サービスのオンライン決済の方法は「クレジットカード (Visa、Mastercard、JCB)」となります

### 5. お客様情報を入力します

〇〇動物園

お申込内容

選択頂いたチケットの内容が表示されます

お客様情報

Eメールアドレス \*

sample@gmail.com

Eメールアドレス (確認のため再入力) \*

sample@gmail.com

※メールアドレスは正しく入力ください。  
※「ticket-e-tix.jp@etix.com」からの受信設定をお願いします。

お名前 (姓) \*

山田

お名前 (名) \*

太郎

フリガナ

山田 太郎

国・地域

日本

州/省

〒郵便番号 \*

150-0002

都道府県 \*

東京都

(例: 東京都)

市区町村番地 \*

渋谷区渋谷1-2-345

電話番号 \*

03 - 12345678

(例: 03-11111111) (半角入力) スペースやハイフンを入れずに入力して下さい

イーティックスオンラインチケット利用規約

第1条 (本規約の目的)

1. 本規約は、株式会社イーティックスデータファーム (以下「イーティックス」といいます) が提供する、インターネットを利用してチケットを購入するサービス (以下「本サービス」といいます) に関する事項を定めるものとします。

2. 本サービスを利用するお客様は、本サービスを利用する義務を負うものとします。

3. お客様が本規約に同意した場合は、貴社はそのお客様による本サービスの利用を制限することができるものとします。

お客様は本サービスの利用において、本サービスを利用するために必要とされる個人情報 (以下「個人情報」といいます) を提供する必要があります。

※「チケットを申込む」ボタンを押すと申込が成立します。  
※無料チケットを購入する場合「チケットを申込む」ボタンを押すと、お支払情報入力画面へと進みます。

**電話番号は半角で入力してください**

**メールアドレスの入力間違いにご注意ください**

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

**必ずチェックしてください**

**入力必須な項目には \* が付いています**

**整理券のみの方 (オンライン決済無しの方) の「住所」入力方法**

整理券のみの方は、「郵便番号」「都道府県」「市区町村番地」の3か所全てに該当する情報を入力いただくか、「予約」(漢字二文字) または「よやく」(ひらがな三文字) の入力をお願いいたします

## 申込・購入編 (4 / 5)

### 6. 支払方法を確認します

世界が認めるチケットディングシステム

次の画面からお支払情報入力へと進みます。

※ブラウザの「戻る」ボタンは操作しないようお願いいたします。申込が正常に行われぬ場合があります。

※以下の場合、確保済みのチケットは取り消され、無効となります。

- ・次の画面以降でお支払を取り消した場合。
- ・ご入力内容が不正確で、決済機関から承認エラーが通知された場合。
- ・制限時間10分以内にお支払い手続きを完了しなかった場合。

※次の画面が表示されてから 2021/07/12 12時01分38秒 JST までに手続きを完了して下さい。

※お支払情報入力画面で支払を実行すると、支払情報が送信され、購入が成立します。

※購入成立後のキャンセル・変更はお受けできません。

[次へ](#)

※整理券のみの場合、本ページの「6」「7」「8」は表示されず、次ページの「9. 申込完了画面」が表示されます

### 7. クレジットカード情報を入力します

カード情報 \*

カードの種類 \*

Visa  Mastercard  JCB

カードの番号 \*

有効期限月 \* 有効期限年 \*

CVN \*

このコードは、クレジットカードの裏面または裏面に印字されている3桁または4桁の番号です。

ご注文金額

合計 ¥xxx JPY

[取り消し](#) [お支払い](#)

CVN (セキュリティコード) とは、クレジットカード番号とは別に、カード裏面の署名欄上部等に記載されている数字の末尾3桁です

### 8. 3Dセキュアのパスワードを入力します

※この画面は3Dセキュア (本人認証サービス) を登録されているお客様のみ表示されます

加盟店名 Tokyo Zoo Online Ticket

ご利用金額 xxx円

ご利用日 2021/xx/xx

カード番号 XXXX XXXX XXXX XXXX

パーソナルメッセージ testcard42-2107-10A

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

[送信](#) [キャンセル](#)

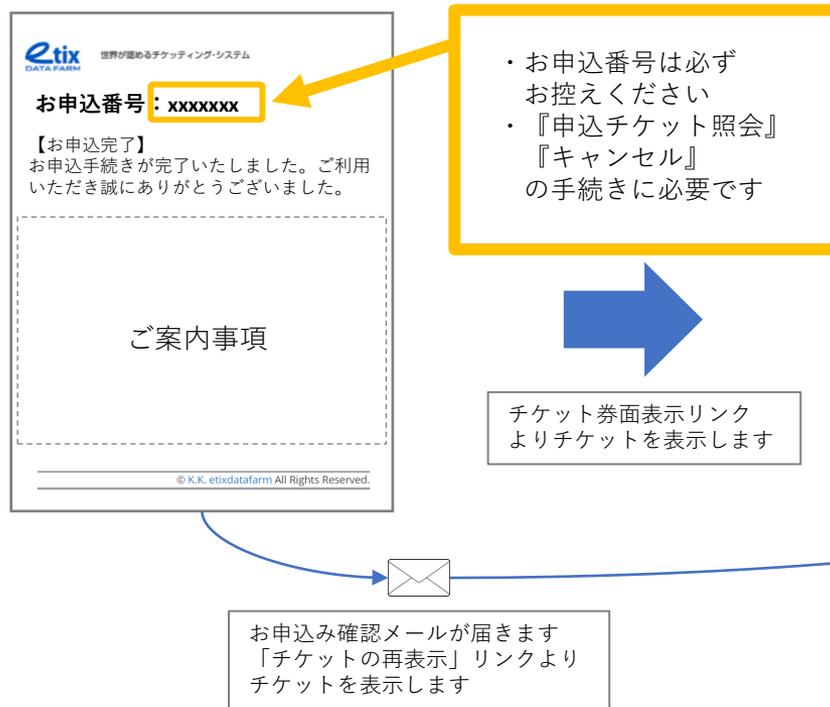
※本画面の「ご利用日」は世界標準時間 (GMT) を基準として表示しているため、実際のご利用日とは異なる場合がございます。



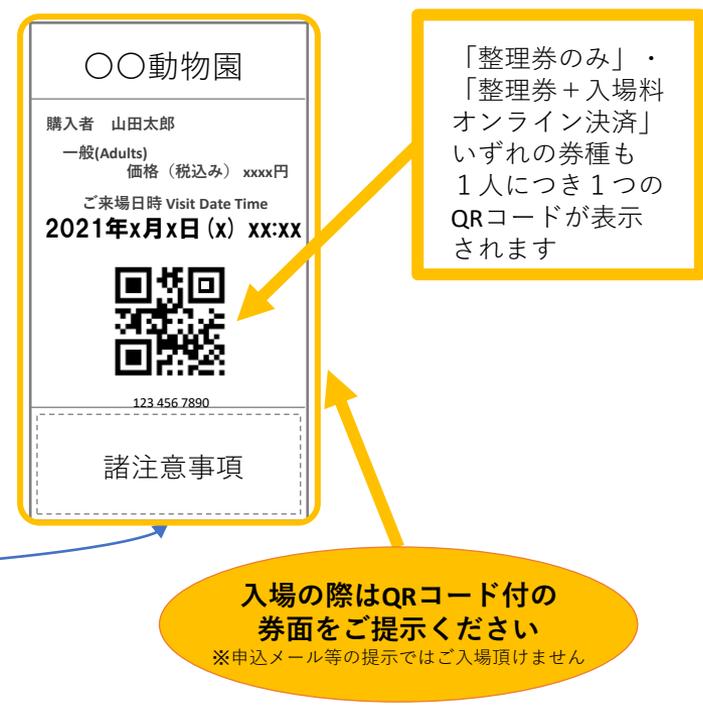
3Dセキュア (本人認証サービス) を登録されているお客様は、発行カード会社のホームページ等で登録したパスワードをご準備ください

## 申込・購入編 (5 / 5)

### 9. 申込完了画面



### 10. チケット表示



「ticket.e-tix.jp@etix.com」からのメールが受け取れるよう受信設定をお願いします

受信設定に関するご案内⇒



## 申込チケット照会編 (1 / 1)

### 1. 申込ページにアクセスします



お申込済チケット照会  
【確認メール再送】  
をクリックして  
ください

### 2. 申込情報を入力します



メールアドレスの入力  
間違いにご注意ください

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

### 3. チケット表示



入場の際はQRコード付の  
チケット券面をご提示ください  
※購入メール等の提示ではご入場頂けません

申込済チケット確認メールが届きます  
「チケットの再表示」リンクからも  
チケットを表示できます

「ticket.e-tix.jp@etix.com」からのメールが  
受け取れるよう受信設定をお願いします

受信設定に関するご案内⇒



## 利用明細票（領収書）出力編（1 / 1）

### 1. 申込ページにアクセスします

○○動物園

日本語 / English

必ずお読みください | お申... | **利用明細票（領収書）発行** | < 戻る

東京動物園協会オンラインチケット

概要説明

**お申込はこちら**  
(日時選択画面へ進む)

案内

施設のご案内

受付開始日  
開催期間  
入場料

**!** 必ずお読みください

ご注意ください事項の  
ご案内

etix  
DATA FARM  
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

利用明細票  
(領収書) 発行  
をクリックして  
ください

### 2. 申込情報を入力します

etix  
DATA FARM  
世界が認めるチケットリングシステム

「東京動物園協会オンラインチケット」にて  
購入いただいたチケットの利用明細票を発行いたします。  
下記の3項目を全てご入力の上、「利用明細票ダウンロード」ボ  
タンをクリックしてください。

お申込番号 \*  
XXXXXXXX

※ 半角数字  
ご購入完了画面および購入確認メールに表示される番号です

メールアドレス \*  
sample@gmail.com

ご購入時に入力されたメールアドレスを入力してください

宛名 \*  
株式会社○○商事

例：株式会社○○商事（上様およびご親類は不可）  
※但し書きは「東京動物園協会オンラインチケット」  
となります。  
※クレジットカード決済にてご購入いただいたチケット  
が対象となります。

**利用明細票ダウンロード**

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

利用明細票ダウンロード  
リンクより利用明細票を  
ダウンロードします

**メールアドレスの入力  
間違いにご注意ください**

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

### 3. 利用明細票ダウンロード

利用明細票

2021年x月x日

株式会社○○商事様

**¥ X,XXX-**

クレジットにつき  
印紙不要

但し東京動物園協会オンラインチケット  
上記の金額正に領収いたしました。

東京動物園協会  
〒XXX-XXXX 東京都XX区X-X-X  
(発行番号)  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

-----以下余白-----

## キャンセル・払戻編 (1 / 2)

### 1. 申込ページにアクセスします

〇〇動物園

日本語 / English

必ずお読みください | キャンセルについて | 申... | 利用...

東京動物園協会オンラインチケット

概要説明

お申込はこちら  
(日時選択画面へ進む)

案内

施設のご案内

受付開始日  
開催期間  
入場料

キャンセルについて

お客様のご都合によりキャンセルをご希望される方については、キャンセルフォームよりお手続きください。  
キャンセルフォームは [こちら](#)

etix DATA FARM  
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

### 2. 申込情報を入力します

etix DATA FARM 世界の確めるチケットリングシステム

申込キャンセル

\*メールアドレス

\*お申込番号

確認

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

✉

キャンセル確認メールが届きます  
内容をご確認ください

### 3. キャンセル確認メール内の「こちら」を選択します

e-tixオンラインチケットをご利用いただき誠にありがとうございました。

キャンセルを進める場合、[こちら](#)をクリックし、キャンセル画面を開き、キャンセル手続きをお取りください。

※このメールでは、キャンセルは完了していません。  
※キャンセルの中止または本メールに心当たりがない場合、本メールは破棄して下さい。

「こちら」をクリック、または  
申込確認メールの  
「■キャンセルについて」  
からアクセスしてください

#### メールアドレスの入力間違いにご注意ください

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

- ・キャンセルの受付はご来園日当日午前9時30分までとなります
- ・キャンセルの受付は申込単位となります  
1つの申込で複数枚数のお申込の際は全てキャンセルとなります

「support@etix.com」からのメールが  
受け取れるよう受信設定をお願いします

受信設定に関するご案内→



## キャンセル・払戻編 (2 / 2)

### 4. 「キャンセルする」を選択します

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム

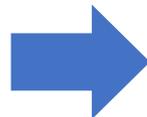
お申込番号 XXXXXXXX

申込日時 2021/XX/XX XX:XX

公演・会場 東京動物園協会オンラインチケット

[入力画面に戻る](#) [キャンセルする](#)

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



### 5. お申込内容を確認し、キャンセルを実行します

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム

申込内容

キャンセル実行後は、キャンセルの取消しができないことを確認しました。

[キャンセルする](#)

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



### 6. キャンセル完了

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム

お申込のキャンセルが完了しました。

お申込番号 XXXXXXXX 払戻金額 ¥ X,XXX

東京動物園協会オンラインチケット

キャンセル完了メール送信先 sample@gmail.com

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



キャンセル完了メールが届きます  
内容をご確認ください

- ・払戻しは、ご利用のクレジットカードを通じて行われます
- ・払戻しの結果は、クレジットカード会社の利用明細にてご確認ください