

お客様からのご意見・ご要望(2026年2月分)

■2月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

| | 恩賜上野動物園 | 多摩動物公園 | 葛西臨海水族園 | 井の頭自然文化園 |
|----------------|---------|--------|---------|----------|
| 動物や展示に関すること | 77件 | 18件 | 37件 | 85件 |
| イベントに関すること | 19件 | 3件 | 6件 | 6件 |
| 案内に関すること | 17件 | 6件 | 1件 | 2件 |
| 施設に関すること | 27件 | 3件 | 2件 | 7件 |
| レストランや売店に関すること | 18件 | 4件 | 14件 | 1件 |
| シャトルバスに関すること | 0件 | 0件 | — | — |
| その他 | 28件 | 5件 | 13件 | 28件 |
| 合計 | 186件 | 39件 | 73件 | 129件 |

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

| ご意見・ご要望 | 回答・対応 |
|---|---|
| <p>(多摩動物公園)</p> <p>いつも楽しく利用させていただいております。多摩動物公園の豊かな自然と展示には大変満足しておりますが、一点、施設改善の相談がございます。</p> <p>入園後、アフリカ園へ向かう最初の急な上り坂についてです。</p> <p>あちらの坂は非常に勾配が厳しく、ベビーカーを押す保護者や足腰の弱い高齢者にとって負担となり、移動だけで体力を著しく消耗してしまいます。夏季は特に、あの急坂を登ることで急激に体温が上がり、熱中症のリスクが高まると危惧されます。</p> <p>誰もが快適に楽しめる「ユニバーサルデザイン」の観点から、対策をご検討いただけないでしょうか。</p> <p>多摩動物公園が、より幅広い世代にとって優しく、何度でも足を運びたい施設になることを切に願っております。ご検討のほど、よろしくお願いいたします。</p> | <p>おもにシニア層の園内観覧時の負担軽減や周遊性の向上については、普通自動車運転免許不要で走行できる電動カートのレンタルを、2026年3月1日から開始しております。</p> <p>詳細はこちらをご覧ください。</p> |

■ご意見・ご要望の事例

| ご意見・ご要望 | 回答・対応 |
|--|--|
| <p>(葛西臨海水族園)</p> <p>カマスが見られる展示場所を探しています。</p> <p>過去の記事で葛西臨海水族園にカマスの展示があったようですが、現在どこかで展示はされているのでしょうか？</p> <p>もし、カマスの展示がなければ、他にカマスのいそうな水族館を教えてください。</p> | <p>2016年に当園でもヤマトカマスやアカカマスを展示していましたが、現在は展示していません。</p> <p>公益社団法人日本動物園水族館協会ウェブサイトの「飼育動物検索」では、動物の種名などを入力して、その動物を飼っている動物園や水族館を探することができます。</p> <p>カマスについても検索ができますのでお試しください。</p> <p>公益社団法人日本動物園水族館協会ウェブサイト 「飼育動物検索」 https://www.jaza.jp/animal</p> |