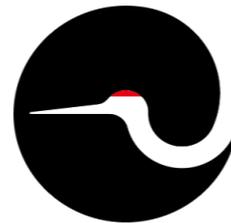


令和7年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和8年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和7年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の「満足度」について

- 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	動物が魅力的	99%
	展示が工夫されている	95%
	動物について学べる	95%
	園内の緑や自然環境	96%
	園内がよく清掃されている	95%
	地図・案内板などの案内情報	93%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	94%
	ギフトショップ	86%
	飲食サービス	81%
	トイレ	87%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	92%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

動物・展示

- パンダが可愛かった。
- 動物たちがイキイキしていてよかったです。
- ゴリラの母子、シロテテナガザルの子どもと母親が一緒にいるのが見えるのはすばらしい。
- 最近ニュースになるエゾヒグマとツキノワグマの大きさを身近に感じ、子供とこわさの学習をすることができました。

施設管理・その他

- ベビーカーのまま移動出来る園内が便利だった。おむつ替えベッドが清潔だった。
- 広くて散歩しやすい。バリアフリーでベビーカーでも毎週来やすいです。
- トイレとベンチが多くあって助かった。

恩賜上野動物園の「改善点」について

改善のご要望

- 動物がみえにくい。特に暗室。
- 食べ歩きできる屋台がところどころにあると助かる。
- 工事が多かった。
- スマホの電波が悪い。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和7年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 283件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

令和7年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和8年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和7年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の「満足度」について

- 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	動物が魅力的	100%
	展示が工夫されている	97%
	動物について学べる	98%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	95%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	95%
	ギフトショップ	94%
	飲食サービス	90%
	トイレ	97%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	93%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

動物・展示

- 間近で見られる動物が多かった。
- チンパンジーのキーパーズトークが良かった。丁寧な説明とエンターテインメント性に優れていた。
- 自然を取り入れた展示で 動物達の生き生きした様子がとても良かった。
- 蝶がとてもたくさん飛び回っていてとても楽しめました。
- 昔に比べて行動展示がとても良かった。
- 園内の自然が最高でした！

施設管理・その他

- 広く散歩がてらで動物を見ることが出来たので良かったです。
- 久しぶりに来園したらだいが変わって綺麗になってビックリしました。
- ライオンバスで全ての乗客が均等にライオンが見られるように配慮されていて大変良かったです。

多摩動物公園の「改善点」について

改善のご要望

- 給餌の時間、キーパーズトークの時間を、分かりやすく表示して欲しい。
- 昆虫館の蝶の展示が見事だった。グローワームを見にきたが暗く勝手がわからなかったのが、説明が欲しかった。
- 休憩スポットがもっと欲しい。
- 夏の暑い時期、冬の寒い時期、また雨など悪天候の時に休憩できる屋内スペースが少ないので、増やしてほしい。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和7年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 229件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和7年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和8年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和7年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	100%	
項目別満足度	生き物が魅力的	99%
	展示が工夫されている	96%
	生き物について学べる	98%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	94%
	スタッフの対応	100%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	97%
	ギフトショップ	93%
	飲食サービス	91%
	トイレ	95%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	95%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

動物・展示

- ペンギンがいっぱいて、ペンギン好きな子どもが喜んでいました。
- 発光生物の実験が特に楽しかった。
- 東京にも、こんな綺麗な魚が暮らしている。
- 小さい子供が見やすいように水槽が低くなっていた点があります。
- 北極、南極ゾーンが1番好きでした。実際に潜った体験談が印象に残りました。

施設管理・その他

- レストランをお昼どきに利用しましたが、スムーズな料理提供で快適に利用できた。
- チケットに書いてある魚を探すのが楽しかった。
- 古い建物ながらキレイにされているなど感じました。小笠原の生き物展示や東京湾のゴミ問題も展示に生かされていて、東京都の施設としての役割も果たされているのだなと感じました。

葛西臨海水族園の「改善点」について

改善のご要望

- 人が多すぎて十分に見られない展示がある。
- オリジナルグッズをより充実させてほしい。
- タッチプールまでの道順が雨のとき濡れてしまうのが困る。
- 車イス用のスロープがキツくて自走だとかなり厳しい。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和7年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 242件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

令和7年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和8年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和7年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の「満足度」について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	動物が魅力的	93%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	96%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	95%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	97%
	ギフトショップ	90%
	飲食サービス	88%
	トイレ	90%
休憩施設(ベンチ・野外卓)	95%	

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

動物・展示

- リスが沢山いて可愛かったです。
- 清潔感もあり、なによりも動物を大切にされてるのが伝わってきた。モルモットのふれあいも、ぬいぐるみで撫で方を学んでからは始めるところは他で見たことがなかったので動物に優しい環境だと感じた。
- 小動物が丁寧に飼育されていて とても良かったです。

施設管理・その他

- 彫刻館にはじめていったのですが、非常に勉強になりましたし、感化されました。小さい子といつも来ていますが、遊具の充実や本の充実、楽しみながら学べる環境で助かっています。
- 園内が綺麗。落ち葉は沢山落ちていたが 紙屑などは見かけられなかった。
- スタンプラリーのパンフレットが凝っていて良かったです。家に帰っても子供達はじっくり読んでいました！
- 自然が楽しめる、静か。

井の頭自然文化園の「改善点」について

改善のご要望

- 動物の紹介などイベントがもっとあったら良いなと思いました。
- 飲食の売店の数が少なく購入するのに待機時間が長い。
- 乗り物がほとんど乗れなかった。並んだ。
- パンフレットに記載のない生き物がある。初めて来たときに見えなかった最新の生き物の状況がまとめてみれる仕組みが欲しい。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和7年10月、11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 219件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。