

団体入園のご案内

1. ご来園の前に

(1) 下見（実地踏査）

実地踏査はこちらのフォームでお申し込みください。

<https://uenozoo.form.kintoneapp.com/public/shitamimoushikomi>

@tokyo-zoo.net 及び@form.kintoneapp.com からの E メールを受信できるよう、迷惑メールフィルターやメールソフトを設定してください。特に携帯電話からお申し込みの方はご注意ください。なお、お申し込み後に自動返信メールが届かない場合は、上野動物園案内係までご連絡ください。

外部サイト（kintoneapp.com）に移動します。kintoneapp.com は、トヨクモ株式会社が管理運営するウェブサイトです。ご提供いただく個人情報は、トヨクモ株式会社が管理するサーバーに厳重に保管し、目的のための使用終了後、すみやかに削除するなど、厳正かつ適正な運用をおこないます。

実地踏査当日は正門受付へお越しくください。園内を下見していただき、ご質問がある場合は各入園門、または総合案内所の係員にお問い合わせください。

（※実地踏査は全員お揃いの上、お越しくください。入園は 16 時で終了いたします。）

2. ご来園当日

(1) 入園料

保育園・幼稚園・小学校・中学校（特別支援学校を含む）の校外授業や学校行事または児童福祉施設、障害者福祉施設等の施設活動により来園し、教職員引率のもと全員揃って一括入園される場合は、「入園申込書」をご提出いただければ教職員・園児・生徒等は入園料が免除されます。

※ 保護者は有料の入園券が必要です。「入園申込書」の有料欄に人数をご記入ください。20 枚以上一括購入される場合は、団体割引料金（2 割引）で購入できます。

	一般料金	団体割引料金（2 割引）
一般	600 円	480 円
中学生	200 円	160 円
65 歳以上	300 円	240 円

団体割引券は購入後の追加購入、払い戻しはできません。

人数分を 1 枚の券で発券する集合券での販売となります。

円滑な受付のため大量の硬貨でのお支払いはお控えください。

領収証が必要な場合はご購入時にお申し出ください。後日の発行は致しかねます。

※ クレジットカードでお支払いの場合は領収書ではなく、利用明細書の発行となります。

※ 介護が必要な生徒 1 名につき、原則として介護者 1 名が無料です。

(2) ご入園（10 時以降）までの流れ

- ① 全員お揃いの上、東園・正門にお越してください。
- ② 代表の方が記入済みの「入園申込書」を東園・正門の受付窓口にご提出ください。
- ③ スタッフが受け付けを行います。
※ 入園券を必要な方がいらっしゃる場合は、受け付けの際にご購入ください。
- ④ 入園手続きの終了後に、スタッフがファイルをお渡します。
代表の方は、ファイルをもって一度団体の皆様のところにお戻りください。
- ⑤ 入園の準備が整いましたら、お近くの警備員へお声がけください。
団体入口をご案内します。
ファイルは団体入口のスタッフが回収しますので、団体列先頭の引率の方がお持ちください。

3. 園内施設等について

(1) 休憩施設

東園と西園に無料休憩所があります。また、園内各所に野外卓があります。お弁当などの持ち込みは可能ですが、荷物などでの席取りはご遠慮ください。観覧通路以外ではレジャーシートの使用も可能ですが、通行の妨げなど他の来園者の方の迷惑にならないようにご配慮をお願いいたします。また、お弁当の空き容器はお持ち帰りください。

(2) 車いす

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門の 4 カ所で貸出しています。利用は無料、先着順の貸出です。
※事前予約はできません。

(3) 落とし物

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門でお問い合わせください。

(4) 救護

東園総合案内所と西園弁天門に救護室があります。園内で転んだり、けがをされたり、気分が悪くなった時にご利用できます。医師はいませんので、看護師による応急処置のみおこなうことができます。また、看護師が不在の場合、消毒液や絆創膏などを準備していますので、引率の職員の方や保護者に手当てしていただくか、近隣の病院をご紹介します。緊急の場合は救急車を要請します。急病の場合はお近くの係員にお声がけください。

※こちらの救護室は感染対策として、発熱など感染症の疑いがある方はご利用いただけません。あらかじめ、ご了承ください。

(5) 迷子

【東園】正門・総合案内所【西園】池之端門・弁天門で、保護・捜索の受け付けをいたします。

(6) トイレ

① ユニバーサルシート設置トイレ

【東園】日本の鳥 I 横・動物慰霊碑前・ツル舎横

【西園】池之端門横・両生爬虫類館内・子ども動物園すてっぷ内・
弁天門ベビーカー貸出所裏・パンダのもり入口

② オストメイト対応トイレ

【東園】さるやまキッチン内・ゾウ舎前

【西園】子ども動物園すてっぷ内・弁天門ベビーカー貸出所裏・パンダのもり入口・
カフェカメレオン前

(7) 緊急時について

災害発生時は、係員の誘導や園内放送の指示により、正門前付近または弁天門前付近へ移動していただきます。

4. 駐車場について

上野動物園には駐車場はありません。最寄りのバス駐車場へお問い合わせください。

上野公園駐車場【問い合わせ】TEL：03-3821-0755

※池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。

5. 注意事項等

(1) 写生をする際の注意事項

- ・ 以下の場所は写生禁止区域です。※詳しくは入園門の係員におたずねください。

【東園】日本の鳥 I ・バードハウス・夜の森・ホッキョクグマとアザラシの海

【西園】パンダのもり・両生爬虫類館・小獣館・アイアイのすむ森・

アフリカの動物（室内観覧通路）子ども動物園すてっぷ館内・

カフェカメレオン前

- ・ 他の来園者の観覧や通行の妨げにならないようガラスや手すりから 1 メートル以上あけてください。スタッフや警備員が移動をお願いすることがあります。
- ・ 絵の具や絵筆を洗う場合はトイレの手洗いを使用してください。
水飲み場は使用しないでください。

(2) その他の注意事項

- ・ 飼育動物に悪影響を及ぼす行為、他のお客様に迷惑がかかる行為はご遠慮ください。
 - ・ 飼育動物、園内にいる野生動物に食べ物を与えないでください。
 - ・ 動物舎に物を投げ入れないでください。
 - ・ 動物にフラッシュを向けることや、動物の近くでフラッシュを使用することはご遠慮ください。
 - ・ ガラスを叩く、大声で呼びかけるなど、動物の注意を引く行動はおやめください。
 - ・ 柵や造形物にのぼらないでください。
 - ・ 園内に自由に出入りすることはできません。誤って外に出ないようにご注意ください。
 - ・ 池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。
- ※ 園内でお困りの際は、近くのスタッフまたは警備員にお申し出ください。

【問い合わせ】 上野動物園 案内係

TEL : 03-3828-5171 (代) 9 : 30~17 : 00 月曜休み

(2026.2)

実地踏査にお越しの皆様へ

団体利用をしていただくにあたり、以下の記載事項を必ずご確認ください。

【注意事項】

- ご入園当日までに上野動物園ホームページより「団体入園のご案内」をお読みください。
- 団体受付およびご入園は 10 時以降です。
- 団体入園当日は「入園申込書」を全てご記入のうえ、東園・正門にお越しください。
- 団体でのご入園は全員揃っての一括入園のみです。班別入園はできません。
- 20 枚以上のチケットを一括購入される場合は団体割引が適用されますが、ご購入後の追加・払戻しはできません。チケットは人数分を 1 枚の券で発券する「集合券」となります。
- 領収証が必要な場合は、ご購入時にお申し出ください。後日の発行は致しかねます。
- 池之端門、弁天門前の公道は、駐停車および乗降車することはできません。
- 救急車要請が必要な場合はお近くのスタッフまたは警備員にお申し出ください。動物園スタッフが要請いたします。

【入園料】

保育園・幼稚園・小学校・中学校・特別支援学校の校外授業や学校行事

または児童福祉施設、障害者福祉施設等の施設活動により来園し、教員または職員引率のもと全員揃って一括入園される場合は、教職員・園児・生徒等は入園料が免除されます。

ご入園当日に「入園申込書」の提出が必要です。

※保護者は有料です。入園券を 20 枚以上一括購入される場合は団体割引料金（2 割引）で購入できます。

	一般料金	団体割引料金（2 割引）
一般	600 円	480 円
中学生	200 円	160 円
65 歳以上	300 円	240 円

※介護が必要な生徒 1 名につき、原則として介護者 1 名が無料です。

園内をお下見していただき、ご不明な点がございましたら東園の正門か総合案内所、西園の池之端門か弁天門でスタッフにお声がけください。

**※全てご記入の上、引率の方がご入園当日に
東園・正門の団体受付窓口にご提出ください。**

入園申込書

令和 年 月 日

下記の通り、貴園を使用したいので申請いたします。

記

学校名 施設名	フリガナ		
所在地	〒 -		
代表者名 (学校長名)		電話番号	- -
引率 責任者名		緊急時連絡先 (携帯電話)	

団体区分

<input type="checkbox"/> 幼稚園・認定こども園 保育園【認可・認証・認可外の届出あり】	<input type="checkbox"/> 小学校	<input type="checkbox"/> 中学校
<input type="checkbox"/> 特別支援学校【幼稚部・小学部・中等部・高等部】	<input type="checkbox"/> 障がい者福祉施設	
<input type="checkbox"/> 児童福祉施設【学童クラブ・放課後等デイサービス・その他（ ）】		
<input type="checkbox"/> 精神病院・精神科デイケア	<input type="checkbox"/> その他（ ）	

来園情報 **※団体受付およびご入園は10時以降です。**

来園日	令和 年 月 日 () ※振替日 月 日 ()
入園・退園 予定時間	(入園) 時 分 ~ (退園) 時 分

入園者内訳

無料入園者		有料入園者	
職員	名	一般(高校生含む)	名
生徒(歳児・年生)	名	中学生	名
施設利用者	名	65歳以上	名
介護者	名	合計	
カメラマン	名	一般	個人券 ¥ 600 団体券 ¥ 480
添乗員・乗務員	名	中学生	個人券 ¥ 200 団体券 ¥ 160
合計	名	65歳以上	個人券 ¥ 300 団体券 ¥ 240
		○領収証発行 有・無 _____	
		○領収証名 _____	

受付	入力



東京メトロ
千代田線根津駅 (400m)

不忍通り

池之端門

入口

出口

東京メトロ
千代田線湯島駅 (900m)

↓ J R 上野駅不忍口 (500m)
京成電鉄上野駅 (250m)
アメ横

入口

出口

- 案内所 (迷子・落し物・車いす無料貸し出し)
- 救護室 (応急処置と休養のみ)
- AED
- Free Wi-Fi (SSID: FREE_Wi-Fi_and_TOKYO)
- コインロッカー (有料: 特大 500円 大 300円 中 200円 小 100円)
- 電話
- トイレ
- 身障者用トイレ
- ユニバーサルシート設置トイレ
- オストメイト対応トイレ

- 屋外のいす・テーブル
- 無料休憩所 (屋内、飲食販売店併設)
- 軽食
- 自動販売機 (飲み物)
- ギフトショップ
- 授乳室 (授乳チェア・ミルク用温水器・ベビーベッド)
※総合案内所付近の mamaro にはミルク用温水器はありません
- ベビーベッド
- ベビーカー貸出所・返却所 (有料: 500円)
- エレベーター (いそづぶ橋)
- 急な坂道 高い 低い

注意事項

- ・健康管理のため、早めに展示を終了する動物がいます
- ・動物の体調や天候等により展示は中止になる場合があります

上野動物園 UENO ZOO

整備中

正門

↓ J R 上野駅公園口 (350m)
博物館、美術館

入口