

■8 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	122	391	88	129
イベントに関すること	18	4	10	5
案内に関すること	7	1	7	5
施設に関すること	3	3	9	12
レストランや売店に関すること	9	5	16	3
シャトルバスに関すること	2	2	—	—
その他	62	12	53	26
合 計	223	418	183	180

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(多摩動物公園) コアラ舎のモニターで流れているビデオ(鳴き声・成長過程)が好きで、来た時に見るのをいつも楽しみにしていましたが、本日2台のモニターともに「故障中」で残念でした。どうか、早く直してくださいますよう、またビデオ放映の再開をよろしくお願いします。	このたびは、コアラ舎のモニター故障により、当該ビデオをご覧いただくことができず、大変申し訳ございませんでした。 ご指摘をいただいた後、修理を行い、27日よりビデオの放映を再開いたしました。今後とも、多摩動物公園をよろしくお願いいたします。
(多摩動物公園) 朱鷺(トキ)を観たいのですが、ホームページの「多摩動物園の生き物」の紹介の中では、「現在は展示を休止しています」と表示されています。 可能であれば、観覧できる時期を教えてください。	このたびは、トキについてお問合せいただき、ありがとうございます。 多摩動物公園では環境省の保護増殖事業に基づき、非公開施設でトキの繁殖に取り組んでいるため、現在は展示をしておりません。 なお、東京都では現在、当園内に「トキ展示ゾーン整備工事」を進めております。整備完了後の動物公開時期は未定となっておりますが、最新の情報は決まり次第、当園の公式ウェブサイト等でお知らせいたします。今後とも多摩動物公園をよろしくお願いいたします。
(葛西臨海水族園) 以前、葛西臨海公園の大観覧車の半券で水族園の入園料が2割引になったかと思いますが、現在ホームページにこの割引の記載が見当たりません。割引は廃止になったのでしょうか。	このたびはホームページでのご案内が不足しており、誠に申し訳ございません。 現在も引き続き、葛西臨海公園の大観覧車の半券をご提示いただいた場合、当園の入園料を2割引としておりますので、改めてホームページにご案内を記載いたしました。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(井の頭自然文化園) 園内で水彩画を描くことは可能でしょうか。イーゼルなどは使用せず、スケッチブックと水彩絵の具のみを使用し、周囲の方の迷惑にならないよう十分に配慮した上で、使用後もきちんと片付けたいと考えております。 このような形で園内で水彩画を描くことが可能かどうか、ご教示いただけますと幸いです。	このたびは井の頭自然文化園へお問い合わせいただき、ありがとうございます。 園内で水彩絵の具を使用して絵を描くことについては、差し支えございません。ただし、他のお客様の通行や観覧の妨げとならないようご配慮のうえ、お楽しみください。 なお、混雑時など状況により職員からお声がけする場合がございますので、あらかじめご了承ください。ご来園を心よりお待ちしております。