

お客様からのご意見・ご要望(2026年 7月分)

■7月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	94	44	51	67
イベントに関すること	35	4	5	2
案内に関すること	10	1	2	1
施設に関すること	2	2	5	7
レストランや売店に関すること	3	7	15	2
シャトルバスに関すること	0	3	—	—
その他	58	9	24	14
合 計	202	70	102	93

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(恩賜上野動物園) キリンの「ヒカリ」についてお伺いします。 以前、脚の調子が悪いため外には出られない(室内展示でしか見られない)、とお知らせに出ていましたが、現在も同じでしょうか。 何時に行ったら見られるのかなど、現在の様子を教えて下さい。	この度は、上野動物園へお問い合わせいただきありがとうございます。 キリンの「ヒカリ」につきましては、現在は脚の状態も良好で、通常は屋外放飼場にてご覧いただけます。 ただし、夕方以降や雨天時には、キリン全頭を室内で展示しています。ご来園の時間帯や天候などにより、展示場所が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
(葛西臨海水族園) 子供と江戸川で魚を捕りましたが、インターネットなどで調べても魚の種類が分かりませんでした。 そちらに直接持って行き、飼育係の方に見ていただく事はできますでしょうか。	この度は、葛西臨海水族園へお問い合わせいただきありがとうございます。 恐れ入りますが、魚などの水辺の生きものや昆虫、犬や猫などの動物を連れての入園はお断りしております。 なお、魚の種類の手配については、情報資料室でご相談いただけますので、お写真などをご持参のうえ、スタッフまでお声がけください。ただし、特定できないこともありますので、あらかじめご了承ください。