

お客様からのご意見・ご要望(2026 年 6 月分)

■6 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	94 件	22 件	39 件	55 件
イベントに関すること	8 件	0 件	2 件	2 件
案内に関すること	4 件	0 件	2 件	1 件
施設に関すること	2 件	5 件	1 件	10 件
レストランや売店に関すること	10 件	6 件	7 件	0 件
シャトルバスに関すること	1 件	0 件	—	—
その他	57 件	21 件	24 件	19 件
合 計	176 件	54 件	75 件	87 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(恩賜上野動物園) 車椅子の貸出を行っているとのことでしたが、貸し出し状況を知りたいです。 休日だと全て貸し出されていて借りられないなどありますでしょうか。お手数ですがご教授ください。	車椅子の貸出につきましては、土日祝日は貸出件数が多く、特に子供用につきましては台数が少ないため、お貸し出しできない場合がございます。一方で、大人用は比較的台数に余裕があり、最近の状況では土日祝日でもご利用いただけないことは多くありませんが、すべて貸し出し中の際はご容赦ください。なお、ご予約やお取り置きはいたしかねます。
(葛西臨海水族園) いま現在、葛西臨海水族園でいちばん長生きしている魚がなにかを教えてください。	この度は、葛西臨海水族園へお問い合わせいただきありがとうございます。 当園で一番長生きしている魚は、イエローバンドエンゼルフィッシュとなります。飼育期間は 37 年 5 か月です。(令和8年7月時点) イエローバンドエンゼルフィッシュはその名のとおり、体に黄色い帯のような模様があるキンチャクダイ科の中では大型の魚です。紅海やペルシャ湾、東アフリカ沿岸に生息しており、当園でも『世界の海』エリア『紅海』の水槽で展示しております。ご来園の際は、ぜひご注目いただけますと幸いです。 さらに詳しくお知りになりたい場合は、ぜひ当園の情報資料室へお尋ねください。