

お客様からのご意見・ご要望(2026 年 5 月分)

■5 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	62 件	78 件	67 件	150 件
イベントに関すること	11 件	5 件	3 件	13 件
案内に関すること	4 件	6 件	6 件	2 件
施設に関すること	10 件	7 件	3 件	5 件
レストランや売店に関すること	9 件	6 件	8 件	2 件
シャトルバスに関すること	1 件	0 件	—	—
その他	94 件	11 件	31 件	53 件
合 計	191 件	113 件	118 件	225 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(恩賜上野動物園) 西園休憩所の授乳室内に調乳用のお湯が設置されていますが、授乳室の使用中は施錠されてしまうため、ミルク用のお湯を利用することができません。 調乳用設備を授乳室の外に設置するなど、いつでも利用できるようにしていただけるとありがたいです。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。 従来より、授乳室が使用中の際は西園休憩所のスタッフにお声がけいただければ調乳用のお湯を提供しておりましたが、ご案内が十分に行き届いておりませんでした。そこで、授乳室付近に当該内容をお知らせする案内サインを新たに設置いたしました。 今後とも上野動物園をよろしくお願いいたします。
(多摩動物公園) タイリクオオカミの出産、おめでとうございます。 出産前に展示場寝室付近に掲示されていたオオカミの近況紹介を再度掲示していただけると嬉しいです。	この度は多摩動物公園へお問合せいただきありがとうございます。 現在、タイリクオオカミの出産後の近況や子育てのようすをオオカミ放飼場付近に掲示しています。今後も適宜、掲示内容や写真も更新していきますので、ご来園の際にはぜひご覧ください。

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(井の頭自然文化園) コジュケイの小屋の中にハトも入っていました。コジュケイが一羽で寂しそうだから一緒に入れているのでしょうか。	このたびは、当園のコジュケイとキジバトについてご質問いただき、ありがとうございます。 ご覧いただいた展示は、日本に生息する鳥たちを集め、その生息地を再現したエリアです。 コジュケイは主に地面で生活し、キジバトは木の上にいることが多いため、「コジュケイが寂しいからキジバトを入れている」ということではなく、自然の生息地に近い形で展示しています。 生活する場所が異なるため、闘争が起こる可能性は低い組み合わせですが、念のため毎日観察し、動物たちが安全に暮らせるよう注意しています。 これからも、動物たちが健康に過ごせるよう、よりいっそう管理に努めてまいります。