

お客様からのご意見・ご要望(2026年4月分)

■4月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	68件	98件	74件	104件
イベントに関すること	6件	1件	3件	2件
案内に関すること	7件	3件	5件	0件
施設に関すること	5件	5件	1件	5件
レストランや売店に関すること	12件	2件	4件	1件
シャトルバスに関すること	0件	2件	—	—
その他	43件	7件	23件	24件
合計	141件	118件	110件	136件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(恩賜上野動物園)</p> <p>先日、乳幼児の子どもと一緒に西園休憩所で食事をしました。子どもに卵と小麦のアレルギーがあるため、外出先での食事にはいつも苦労しており、事前のメニューチェックが欠かせません。そんな中、西園休憩所で「米粉のパンケーキ」が提供されているのを知り、親子共々本当に救われる思いでした。アレルギーを持つ子の親として、心から感謝しています。これからも、家族で上野動物園に遊びに行きます。</p>	<p>当園のメニューをお子様においしく召し上がっていただけたこと、大変うれしく思っております。また、温かいお言葉まで頂戴し、心よりお礼申し上げます。</p> <p>ご来園の際に召し上がったお食事が、楽しい思い出の一つとなっておりますらありがたく存じます。</p> <p>ご家族の皆様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>ウミガメの展示について、カゴのようなものに閉じ込められているように見えました。何か理由があるのでしょうか。</p>	<p>ウミガメをカゴに入れることは、給餌の際に他の魚にえさを奪われないようにするための一時的な対応です。これにより確実に給餌を行うことができます。</p> <p>今回のご質問を受けて、カゴに掲示してある、「給餌のためである」旨の掲示やその内容をより分かりやすいものと改善することといたしました。</p> <p>今後とも葛西臨海水族園をよろしくお願いいたします。</p>