

何か 困ったら？

何か 聞きたいことがあるときや、助けが必要なときは、園内のスタッフにおたずねください。

動物園のスタッフ



警備スタッフ



動物のことを 質問したい ときは

飼育係です
いつでも
声をかけてね

左のカードを首から下げている飼育係がいます。動物のことを知りたいときはおたずねください。

手話通訳について

左のマークのあるイベントは、手話通訳が つきます。

- 通訳してほしいときは 通訳者に 声を かけてください
- 通訳者が 休憩をとる場合 があります
- 1回の 通訳は、最長で 15分くらいまでと します

体調がすぐれないときは、東園 総合案内所・西園 弁天門の救護室、またはお近くのスタッフにお知らせください

※医療処置等のためベッドの利用を希望される方はスタッフにお知らせください

西園

東園



健康管理のため
見られない場合のある動物
・ゴリラ
・ホッキョクグマ
そのほか、天候や動物の体調などにより
変更やお休みになる場合があります

イベントスケジュール

マップの **A~D**、**①~⑩** の場所で 開催します

マークのついた イベントは 雨でも 開催します
※天候や 動物の 体調などにより、変更や 中止になる 場合があります

A さわれる はくぶつかん
~どうぶつのでざわりいろいろ~
いろいろな 動物の 毛や羽などを さわります
14:00~17:45

飼育係の おはなし (約10分)
飼育係が 動物のおはなしを します

B ①14:30~ ②15:30~ ③16:30~
…西園 両生爬虫類館の 生き物

C 14:30~…西園 インカアジサシ
(子ども動物園)

D 17:00~…東園 バク

ボランティアの たのしいガイド
標本に さわって おはなしを 聞きます

- ① 14:00~15:00…西園 キリン
- ② 14:00~15:30…東園 ソウ
- ③ 14:15~15:15…東園 世界のサル
- ④ 14:30~16:00…東園 ゴリラ
- ⑤ 14:45~16:00…西園 ウサギ (子ども動物園)
- ⑥ 15:00~16:30…東園 日本の鳥 (日本の鳥 I)
- ⑦ 15:00~17:00…西園 レッサーパンダほか
- ⑧ 15:45~17:00…東園 トラ
- ⑨ 16:00~17:00…西園 ハシビロコウ
- ⑩ 西園 ペンギン

屋内 施設は？

- 西園…西園無料休憩所、両生爬虫類館、小獣館 (※地下は暗い)、アイアイのすみ森 (※ほぼまっくら)、子ども動物園すてっぷ しのぼずラボ
- 東園…日本の鳥I、夜の森 (※暗い)、さるやまキッチン

西園と東園の移動は？

- いそっぶ橋を歩いて約15分 ※坂道途中、エレベーターがご利用になれます
- 無料シャトルバス (20分間隔で運行) 小型ストレッチャーは1台、車いすは2台まで乗車可能です

- 案内所 (迷子・落し物)
- 救護室 (応急処置と休養のみ)
- AED
- Free Wi-Fi (SSID FREE_WI-FI_and_TOKYO)
- コインロッカー (有料:特大500円 大300円 中200円 小100円)
- 電話
- トイレ
- 身障者用トイレ
- ユニバーサルシート設置トイレ
- オストメイト対応トイレ

- 電源使用可能
- 屋外のいす・テーブル
- カームダウン・クールダウンスペース
- 自動販売機 (飲み物)
- 授乳室 (授乳チェア・ミルク用温水器・ベビーベッド)
- ベビーベッド
- ベビーカー貸出所・返却所 有料:500円 (手帳の提示で無料)
- エレベーター (いそっぶ橋) ストレッチャーは乗せられません
- 急な坂道 高い 低い

- シャトルバス停留所
- 無料休憩所 ラストオーダー 17:30 胃ろう等では授乳室も利用できます
- ギフトショップ
- A~D**、**①~⑩** — イベント開催場所
- ~時刻 — 観覧終了時間 時間表記のないものは終日展示

弁天門
・筆談対応
・通訳タブレット (手話あり)
・音声文字起こしディスプレイ

車いす 無料で貸し出します

東園行きシャトルバス
始発 14:30 発
最終 17:40 発

正門・総合案内所
・筆談対応
・通訳タブレット (手話あり)

カモンカ
日本の動物
~15:30

西園行きシャトルバス
始発 14:40 発
最終 17:30 発

さるやまキッチン
(無料休憩所)

夜の森
通路がせまく、ストレッチャーの
通行が難しい場合があります